



โปรแกรม TouchEnTalk ก็คือ โปรแกรม walkie talkie บน โทรศัพท์มือถือชนิดหนึ่ง โดยอาศัยส่งสัญญาณผ่าน WiFi หรือ 3G/4G ฉะนั้นความคมชัด หรือ การหน่วงของเสียงจะขึ้นกับ ความเร็วของ Internet เป็นหลัก

ในช่วง BETA TEST นี้ กรุณาส่ง mail มายัง gi.touchentalk@gamil.com เพื่อแจ้งขอใช้ และ สร้าง username ทางทีมงานจะจัดส่ง ตัวโปรแกรม พร้อมทั้ง username และ password กลับให้ทาง email

- ใช้ได้กับอุปกรณ์ ที่เป็น ระบบ Android และ เป็น Version 4.4 ขึ้นไป (ต่ำกว่านี้ไม่ได้ทดสอบ)

เรียนทุกท่านที่เข้าร่วม BETA TEST

หากท่านพบปัญหาการใช้งานโปรแกรม มีข้อแนะนำ หรือ ข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม กรุณา ส่งข้อมูลมายัง gi.touchentalk@gamil.com ด้วยนะครับ ทางฝ่ายพัฒนาจะได้ปรับปรุงแก้ไขใน version ถัดไป

ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม

1. เมื่อท่านได้รับ โปรแกรมแล้ว ให้ท่าน download โปรแกรม (TeT xxx.APK) และ copy ลง Memory ของเครื่องโทรศัพท์ หรือ รับ APK จากโทรศัพท์ของเพื่อนที่ติดตั้ง TouctEnTalk ไว้แล้ว โดยใช้โปรแกรม ที่สามารถส่ง File ข้ามเครื่องได้เช่น SHAREit เป็นต้น
2. บนเครื่องโทรศัพท์ ให้ใช้โปรแกรม ประเภท File Explorer ถ้าไม่มีให้ download ได้จาก Play Store หรือ โปรแกรมอะไรก็ได้ที่สามารถติดตั้ง APK ได้
3. ใน File Explorer ให้ค้นหา file ที่ได้ copy ลงเครื่องเราจากขั้นตอนที่ 1
4. เลือก Install Program

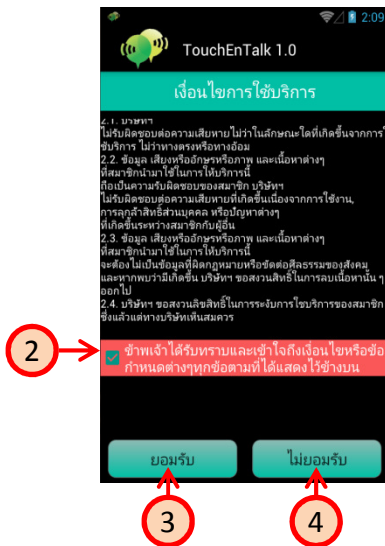
หมายเหตุ : ลิขสิทธิ์ โดย บริษัท โกลบอล อิมพลีเม้นท์ จำกัด

- โปรแกรม นี้ ออกแบบให้ใช้งานแบบทั่วไป (Public) และเป็นการสื่อสารแบบกลุ่ม ดังนั้น ข้อความ ภาพ, ข้อความอักษร และ เสียงสนทนา อาจถูกดักฟัง จากผู้อื่นได้
- คุณภาพของเสียงจะขึ้นอยู่กับ ความเร็วของ Internet บนมือถือของผู้ใช้เป็นหลัก ในสถานที่ ที่มีผู้ใช้โทรศัพท์หนาแน่น อาจส่งผลทำให้คุณภาพของเสียงแยลงได้, หน่วง และขาดหายได้
- โปรแกรมนี้ ใช้การส่งข้อมูล ผ่าน Internet ถ้าผู้ใช้งานโปรแกรมผ่าน Mobile Data (2G/3G/4G) ผู้ใช้อาจจะต้องจ่ายค่าใช้งาน DATA เพิ่มขึ้นได้

****** ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมด ที่เกิดจากการใช้งานโปรแกรมนี้ ******

การใช้งาน TouchEnTalk เบื้องต้น

1. การยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ และ เงื่อนไขการใช้โปรแกรม



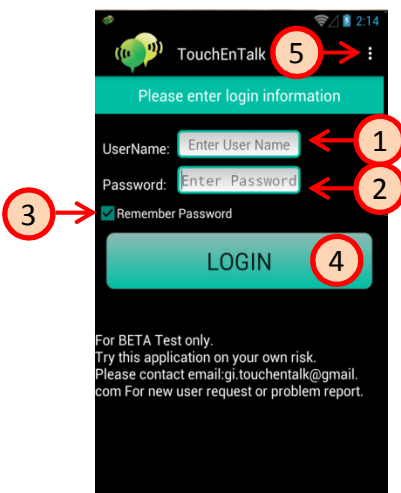
1. เมื่อเปิดใช้งานโปรแกรมครั้งแรก จะให้ผู้ใช้ ยืนยัน ยอมรับเงื่อนไขการให้บริการ และ เงื่อนไขในการใช้โปรแกรม
2. ให้ผู้ใช้อ่านรายละเอียดดีให้เข้าใจ และ ถ้าผู้ใช้ เข้าใจดีแล้ว ให้เลือกถูกที่อยู่ในช่องสีแดง
3. เมื่อผู้ใช้เลือกถูกที่อยู่ในช่องสีแดงแล้ว ให้ กดปุ่ม “ยอมรับ”
4. ถ้าผู้ใช้ไม่เข้าใจ หรือ ไม่ยอมรับเงื่อนไข ให้กดปุ่ม “ไม่ยอมรับ” และ Uninstall โปรแกรมออกจากเครื่องของท่าน

หากท่านมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ gi.touchentalk@gmail.com

หมายเหตุ :

user name เดียวกัน ไม่สามารถเข้าใช้งานได้พร้อมกันมากกว่า 1 เครื่อง (เมื่อท่าน Login ด้วย User เดียวกัน บนเครื่องที่ 2 user บนเครื่องที่ 1 จะ logout อัตโนมัติ เป็นการออกแบบของระบบ เพื่อไม่ให้ user หนึ่งใดจองช่องสัญญาณของ Server มากเกินไป

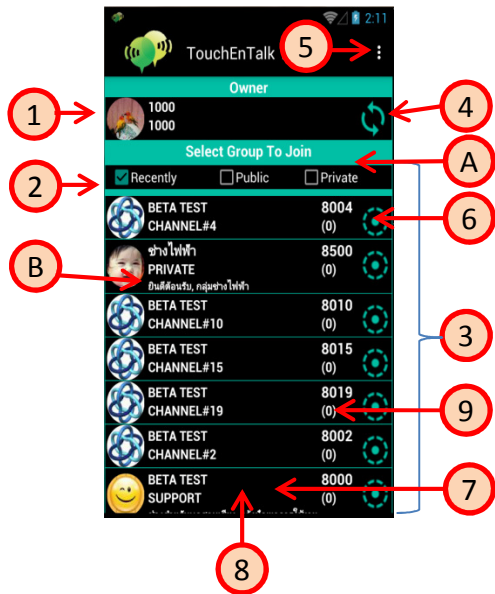
2. หน้า Login เข้าใช้งานโปรแกรม



1. ใส่ username ที่ได้จากทาง ทีมงาน
2. ใส่ password ที่ได้จากทาง ทีมงาน
3. ดึงถูก ถ้าหาต้องการให้โปรแกรมจำ password
4. กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ ระบบ
5. Menu
 - Setting (เข้าสู่เมนู ตั้งค่า)
 - Exit (ออก โปรแกรม)

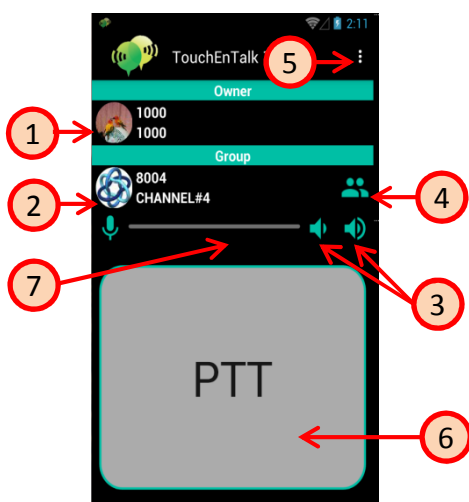
การใช้งาน TouchEnTalk เบื้องต้น

3. หน้า เข้า Join Group



1. รูป, หมายเลข และ ชื่อของผู้ใช้
2. รูป, หมายเลข และ ชื่อของกลุ่มที่สามารถเข้าใช้งานได้
3. ถ้ากลุ่มมีมากกว่า 1 หน้าจอ สามารถเลื่อน ขึ้น/ลง ได้
4. กดเพื่อ update ข้อมูลของ กลุ่มต่างๆ
5. Menu
 - Create New User (Supervisor เท่านั้น)
 - User Setting (เข้าสู่เมนู ตั้งค่าของ User)
 - Setting (เข้าสู่เมนู ตั้งค่า)
 - Logout (กลับไปหน้า Login)
 - Exit (ออก โปรแกรม)
6. กด เพื่อเข้าร่วมสนทนา ในกลุ่มนั้น
7. กด 1 ครั้งเพื่อขอผู้ที่ใช้ทำงานในกลุ่มนั้นอยู่ในขณะนี้
8. กดค้าง 2-3 วินาที เพื่อเข้าร่วมสนทนา ในกลุ่มนั้น เหมือนข้อ 6
9. (xx) แสดงจำนวน ผู้ที่ใช้ทำงานในกลุ่มนั้นอยู่ในขณะนี้
- A. สามารถเลือก ประเภทของกลุ่ม
 - Recently : กลุ่มที่เข้าล่าสุด 10 กลุ่ม
 - Public : กลุ่มทั่วไปทุกคนสามารถเข้าใช้ได้
 - Private : กลุ่มส่วนตัว เข้าใช้ได้เฉพาะที่ได้รับอนุญาต
- B. แสดงข้อความ หรือ รายละเอียดของกลุ่มนั้นๆ (Description)

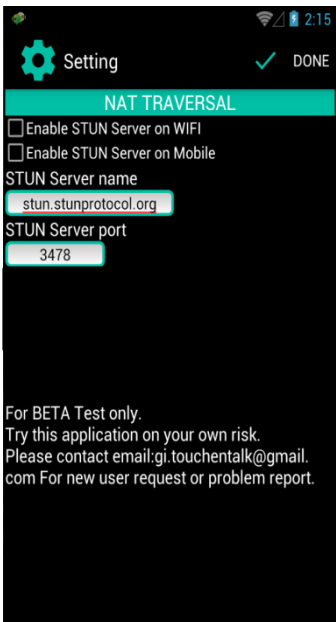
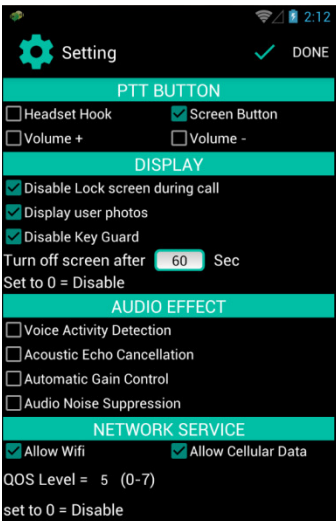
4. หน้า สนทนา



1. รูป, หมายเลข และ ชื่อของผู้ใช้
2. รูป, หมายเลข และ ชื่อของกลุ่มที่เข้าใช้งานอยู่
3. กดเพื่อปรับ ระดับเสียง ลำโพง
4. กดเพื่อขอผู้ที่ใช้ทำงานในกลุ่มนั้นอยู่ในขณะนี้
5. Menu
 - Setting (เข้าสู่เมนู ตั้งค่า)
 - End Call (ออกจากกลุ่ม และ กลับไปหน้า Join Group)
 - Exit (ออก โปรแกรม)
6. กดเพื่อ พูดสนทนา ในกลุ่ม
7. แถบแสดง ระดับของ Microphone

การใช้งาน TouchEnTalk เบื้องต้น

5. หน้า Setting



Setting ในแต่ละเมนู อาจจะแสดงไม่เท่ากัน เนื่องจาก บางค่าต้องตั้งค่าก่อนเข้า หน้าจอ นั้น

PTT BUTTON

- Headset Hook : ใช้ปุ่ม Hook บนหูฟัง เป็น PTT
- Screen Button : ใช้ปุ่ม PTT บนจอ เป็น PTT
- Volume + : ใช้ปุ่ม เพิ่มเสียง เป็น PTT
- Volume - : ใช้ปุ่ม ลดเสียง เป็น PTT

** สามารถใช้ร่วมกันได้มากกว่า 1 ปุ่ม **

DISPLAY

- Disable Lock screen during call

ในขณะที่อยู่ใน call ฟังก์ชัน Lock screen จะถูกปิดการใช้งาน

- Display user photo

เปิด/ปิด แสดง รูป profile ของผู้ใช้ (ปิด ถ้าความเร็ว Internet ต่ำ หรือ ลดปริมาณการใช้ ข้อมูลของ Internet)

- Disable key guard

ถ้าเปิดขณะใช้งานโปรแกรมอยู่ แล้ว Function Lock Screen ทำงานแล้ว จะกลับมาใช้โปรแกรม โดยไม่ต้องใส่ Key Guard (password lock หน้าจอ)

- Turn off scree after xx Sec

ขณะที่อยู่ใน call ถ้าเราไม่ได้สัมผัสหน้าจอต่อเนื่องเป็นเวลา xx วินาที โปรแกรมจะทำการพักหน้าจอเพื่อประหยัดพลังงาน หากต้องการกลับเข้าสู่หน้าจอเดิม ให้กดค้างบริเวณกลางจอเป็นเวลา 2-3 วินาที หน้าจอจะกลับคืนมา

AUDIO EFFECT

- Voice Activity Detection : ตรวจจับระดับความดังของเสียง
- Acoustic Echo Cancellation : ลดเสียงสะท้อน จากลำโพง
- Automatic Gain Control : ทำการปรับ ระดับเสียง Microphone ให้เหมาะสม
- Audio Noise Suppression: ลดสัญญาณรบกวนรอบข้าง

NETWORK SERVICE

- Allow WiFi : ยอมให้โปรแกรมใช้ WiFi ในการส่งข้อมูล
- Allow Cellular Data : ยอมให้โปรแกรมใช้ 3G/4G ในการส่งข้อมูล
- QOS Level : ระดับความสำคัญในการส่งข้อมูล ให้ตั้งไว้ที่ 5 คือ สัญญาณประเภท เสียง

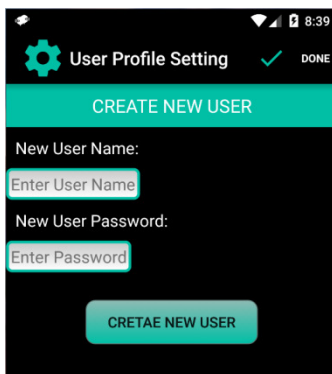
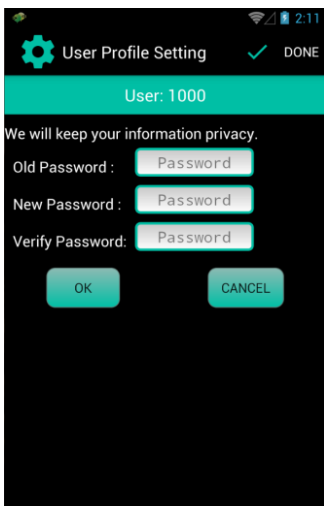
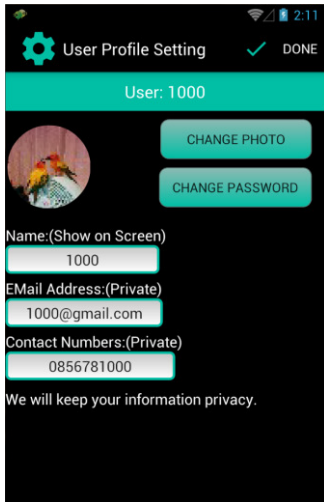
NAT TRAVERSAL

- Enable STUN Server on WiFi : ให้โปรแกรมเปิดใช้งาน STUN เมื่อใช้สัญญาณแบบ WiFi
 - Enable STUN Server on Mobile : ให้โปรแกรมเปิดใช้งาน STUN เมื่อใช้สัญญาณแบบ 3G/4G
- *** โดยปกติจะปิดไม่ใช้งาน STUN จะเปิดในกรณีที่ ไม่มีเสียง หรือ เสียงได้ยินแค่ฝั่งเดียว ***
- STUN Server name : ชื่อ หรือ IP ของ STUN server ที่เราจะใช้
 - STUN Server port : เบอร์ port ของ STUN server ที่เราจะใช้ ปกติคือ 3478

DONE : จะทำการ จัดเก็บ Setting ลง เครื่องโทรศัพท์ และ กลับไปยังหน้า ก่อนนี้

การใช้งาน TouchEnTalk เบื้องต้น

6. หน้า User Setting



CHANGE PHOTO

- เปลี่ยน รูปภาพของ User Profile รูปนี้จะแสดงบนหน้าจอของผู้ใช้คนอื่นๆด้วย

CHANGE PASSWORD

- เปลี่ยน password เข้าใช้ของ User หลังจากทำการเปลี่ยน password สำเร็จแล้ว จะกลับไปหน้า Login เพื่อใช้ password ใหม่

Name:

- เปลี่ยน ชื่อผู้ใช้ ชื่อนี้จะใช้แสดงบนจอของผู้ใช้คนอื่นๆด้วย

Email Address: (ต้องเป็น email จริง ไม่เช่นนั้น จะไม่สามารถ ส่ง password ให้ได้)

- เปลี่ยน email ของผู้ใช้ (email นี้จะถูกจัดเก็บเป็นความลับ) จะใช้เมื่อทางทีมงาน ต้องการติดต่อกลับ หรือ แจ้งข่าวสาร หรือ password กรณีลืม password

Contact Number: (Optional)

- เปลี่ยน เบอร์ติดต่อ ของผู้ใช้ (เบอร์นี้จะถูกจัดเก็บเป็นความลับ) จะใช้เมื่อทางทีมงานต้องการ ติดต่อกลับหาผู้ใช้

❖ ไม่ต้องแจ้งก็ได้ แล้วแต่ความสมัครใจ เตรียมไว้ใช้ในอนาคต เพื่อให้เพื่อน ค้นหาเราได้จากเบอร์โทร

User Name, Password, Email Address และ Contact Number จะไม่มี การแสดงบนจอมือถือของผู้อื่น และ จะถูกเข้ารหัสในการ รับ/ส่ง ข้อมูลกับ Server เพื่อ ป้องกันการแอบใช้งานจากผู้อื่น และ ทางบริษัท จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ

การเปลี่ยน PASSWORD

เมื่อเข้าใช้งานครั้งแรกควรทำการเปลี่ยน Password ทันที

Old Password: ใส่ password ปัจจุบัน

New Password: ใส่ password ใหม่

Verify Password: ใส่ password ใหม่อีกครั้ง

OK : ตกลงเปลี่ยน password

CANCEL : ยกเลิกการเปลี่ยน password

การ CREATE NEW USER (Supervisor เท่านั้น)

1 Supervisor สามารถสร้าง user ได้ 20 user

New User Name: ใส่ user name ที่ต้องการสร้าง (ใช้สำหรับ Login ไม่สามารถ แก้ไขเองได้ และ จะไม่แสดงบนจอเครื่องผู้ใช้คนอื่น) จะเกิด Error ให้ทราบ หากมีผู้ใช้แล้ว

New User Password: ใส่ password ของ User ที่เราสร้างขึ้นใหม่ (ง่าย ๆ ก่อนก็ได้ เจ้าของ User สามารถ เปลี่ยน password เองได้)

CREATE NEW USER : ตกลงสร้าง user นี้

เมื่อสร้างสำเร็จ ก็ส่ง user name และ password ให้กับสมาชิกใหม่ใช้ได้ทันที User ใหม่ เมื่อ Login เข้าระบบได้แล้ว สามารถ upload รูป , แก้ไขชื่อ , เปลี่ยน password, Email address และ contact number ได้ด้วยตัวเอง

การใช้งาน TouchEnTalk เบื้องต้น PTT = PUSH TO TALK

โปรแกรมสามารถใช้งานร่วมกับ Mic นอก หรือ หูฟัง แบบที่มี Mic และปุ่ม กด เพิ่ม/ลด เสียงได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานภาคสนาม จะทำให้เราสามารถกด PTT จากตัว Mic นอก หรือ ที่ปุ่ม เพิ่ม/ลด เสียง ของหูฟังได้ โดยไม่ต้องกดบนหน้าจอ (แบบว่า เก็บเครื่องโทรศัพท์ ใส่กระเป๋าไปได้เลย)

- ❖ แต่มีข้อจำกัดว่า โทรศัพท์จะต้องอยู่ในหน้าจอโปรแกรม TouchEnTalk เท่านั้น หากอยู่นอกจออื่น ปุ่มเหล่านี้จะกลับไปเป็น Function เดิมของตัวโทรศัพท์ แต่ยังคงสามารถรับฟังเสียงจากช่องได้ปกติ แต่ไม่สามารถ กด PTT เพื่อส่งสัญญาณเสียงเราออกไปได้



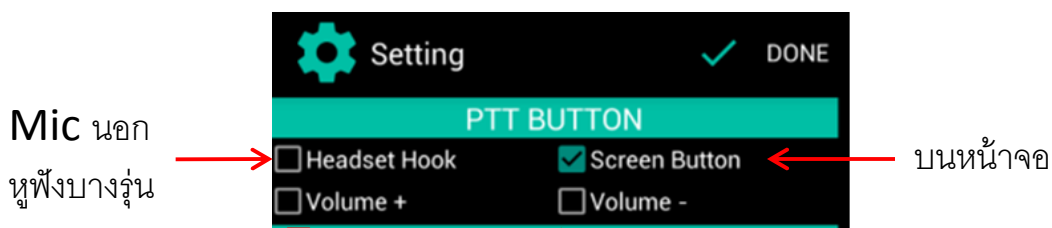
Mic นอก



หูฟัง

สามารถเลือกเปิดใช้งานพร้อมกันได้มากกว่า 1 ปุ่ม

ให้เข้า MENU -> Setting



ปุ่ม Vol +/- ของหูฟัง หรือ บนตัวเครื่อง